



Corso di Perfezionamento Executive Risk Management in Sanità - IV edizione 60 CFU

In collaborazione con



Formula Weekend



5 Ottobre 2018

DESTINATARI

Il Corso di Perfezionamento Universitario in Risk Management in Sanità è finalizzato a formare in maniera completa gli operatori della gestione del rischio delle aziende sanitarie e ospedaliere, in linea con le indicazioni del modello sistemico di gestione del rischio in sanità Federsanità-ANCI, pubblicato da LUISS Business School nella versione 3.0 e certificabile da ente terzo.

Il corso è rivolto ai giovani e ai professionisti, che operano nelle Aziende Ospedaliere e nelle ASL, associate e non a Federsanità-ANCI, e a tutti quelli interessati ad acquisire conoscenze e strumenti per la gestione del rischio nelle organizzazioni sanitarie

OBIETTIVI

Il corso è finalizzato a formare in maniera completa gli operatori della gestione del rischio delle aziende sanitarie e ospedaliere, nel rispetto di quanto previsto in materia dalla Legge di stabilità 2016 e della Legge 24/2017 (Gelli-Bianco), in linea con le indicazioni del Modello sistemico di gestione del rischio in ambito sanitario Federsanità ANCI.

La frequenza del corso permetterà di:

- trasferire le principali conoscenze relative al funzionamento del sistema sanitario nazionale e regionale, secondo una prospettiva comparata, utile a comprendere le specificità del nostro sistema e i cambiamenti in atto, analizzando modelli e dinamiche di funzionamento organizzativo delle strutture;
- fornire le competenze necessarie in linea con il modello sistemico Federsanità-ANCI di gestione del rischio in sanità per ricoprire il ruolo di risk manager delle strutture sanitarie pubbliche e private;
- trasferire conoscenze relativamente alle responsabilità civili e penali degli operatori, siano essi medici, infermieri, tecnici o amministrativi;
- fornire la metodologia più corretta per la gestione dei sinistri sia a carico dell'azienda sanitaria/ospedaliera, che della compagnia di assicurazione;
- trasferire conoscenze e metodologie innovative per la gestione assicurativa del rischio in sanità, anche attraverso le esperienze di diverse realtà italiane ed europee;
- analizzare e implementare attività legate alla conoscenza e gestione dell'human factor all'interno del processo di gestione rischio;
- trasferire conoscenze e strumenti relativamente al funzionamento del modello sistemico di gestione del rischio in sanità Federsanità-ANCI, illustrandone le metodologie, che lo rendono applicabile, i risultati ottenuti e le strategie per applicarlo.

STRUTTURA DEL CORSO

Il corso, articolato in moduli, in formula part-time, è costituito da attività didattiche (corsi, conferenze e laboratori) e Project Work, e prevede il rilascio di 60 Crediti Formativi Universitari (CFU).

Ha una durata di un anno accademico per 1500 ore complessive di formazione.

L'inizio delle attività in aula è previsto per il **5 ottobre 2018**.

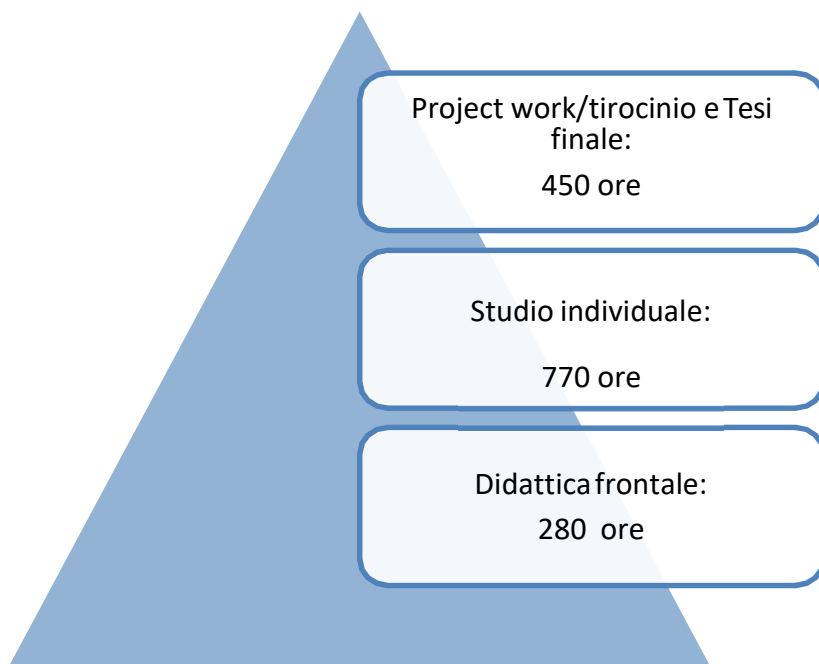
Per essere ammessi all'esame finale, consistente nella presentazione di una tesi finale, i partecipanti devono aver raggiunto l'80% delle ore di presenza alla didattica e superato le prove intermedie.

Assenze superiori al 20% del monte ore complessivo delle lezioni comporteranno l'impossibilità di conseguire il titolo.

A partire da questa edizione i partecipanti al corso, che hanno superato l'esame finale, potranno essere ammessi all'esame di certificazione delle competenze per gestore del rischio in sanità, così come indicato dal modello stesso, senza alcun costo aggiuntivo, grazie ad accordi stipulati con CEPAS. Tale esame sarà predisposto e realizzato, ai sensi del modello sistemico, esclusivamente dall'ente certificatore.

Le lezioni frontali si svolgeranno a weekend alterni, a partire da ottobre 2018, con il seguente orario:

- **venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00**
- **sabato dalle ore 9.00 alle ore 18.00**



PROGRAMMA

1°MODULO – L'ASSETTO ISTITUZIONALE E DEI RAPPORTI DI EROGAZIONE 5-6 OTTOBRE 2018

- Presentazione del corso
- L'assetto istituzionale e dei rapporti di erogazione
- Gli organi del SSN: ripartizione delle competenze e autonomia delle aziende sanitarie

2° MODULO – POLITICHE DELLA SALUTE E GESTIONE DEL RISCHIO 19-20 OTTOBRE 2018

- La gestione del rischio e il governo della sanità
- La valutazione dei bisogni di salute
- La valutazione epidemiologica dei servizi sanitari

3° MODULO – QUALITÀ E GESTIONE DEI CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI 9-10 NOVEMBRE 2018

- Qualità del SSN: politiche e obiettivi
- La multidimensionalità del sistema qualità
- La domanda di qualità nei servizi di assistenza sanitaria
- Gli indicatori di qualità
- Processi organizzativi e qualità
- Sistema informativo e reporting della qualità

4° MODULO – LABORATORIO: LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ 23-24 NOVEMBRE 2018

- Il poliedro della Comunicazione in Sanità
- La relazione efficace
- I fondamenti

- Strumenti e linguaggi
- Le resistenze

5° MODULO –LABORATORIO: IL RUOLO DEL TEAM
14-15 DICEMBRE 2018

- Il gruppo ed il team
- Come organizzare un gruppo imposto
- Strumenti e metodi per un gruppo vincente
- Coaching
- CRM in aeronautica militare e in sanità

6° MODULO – HUMAN FACTOR E RISCHIO IN SANITA'
11-12 GENNAIO 2019

- Human Factor e rischio in sanità:
- Psicologia comportamentale
- L'esperienza dell'aeronautica
- La tassonomia dell'errore

7° MODULO – LA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITÀ: I PARTE
25-26 GENNAIO 2019

- "Rischio "clinico ", "coruttivo", "decreto 81"
- L'adozione delle misure di sicurezza: il documento programmatico per la sicurezza (D.P.S.)
- La gestione del rischio organizzativo
- La gestione del rischio: requisiti di sistema
- La gestione del rischio nel territorio
- I-II-III livello del modello sistemico

8° MODULO – RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE DEGLI OPERATORI
8-9 FEBBRAIO 2019

- Profili penalistici della responsabilità sanitaria: disciplina positiva
- La responsabilità civile sanitaria dal punto di vista della cassazione
- Profili penalistici della responsabilità sanitaria: la legge 24
- La corte dei conti

9° MODULO – LA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITÀ: II PARTE
22-23 FEBBRAIO 2019

- Approfondimento sulle metodologie di valutazione: Fmeca, albero degli errori
- Analisi delle cause profonde ed Ishikawa: prima parte
- Approccio sistemico applicato all'analisi dei rischi in ambito sanitario/ospedaliero, con particolare riferimento all'analisi probabilistica e statistica.
- Analisi delle cause profonde ed Ishikawa: seconda parte
- Audit

10° MODULO – MODELLO SISTEMICO DI GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITÀ: IL CASO DI AVELLINO
LEZIONE PRESSO IL P.O. DI AVELLINO
8-9 MARZO 2019

- La formazione dei facilitatori
- La fotografia del rischio
- La formazione per il cambiamento
- Il livello base
- Il secondo livello
- Esempi italiani
- La terza classe: l'eccellenza

- L'esperienza nella pratica quotidiana

11° MODULO – LA GESTIONE DEI SINISTRI
22-23 MARZO 2019

- Evento e nesso etiologico
- La richiesta di risarcimento
- L'iter amministrativo e valutativo
- La formulazione della proposta interna ed esterna
- La conciliazione
- L'accertamento tecnico preventivo
- La sentenza e le scelte conseguenti

12° MODULO – LA GESTIONE ASSICURATIVA DEL RISCHIO IN SANITA'
12-13 APRILE 2019

- Storia delle assicurazioni
- Il tasso puro
- La cessione del rischio a terzi
- Franchigie e scoperti
- Il panorama internazionale
- Il punto di vista del loss adjuster
- La costruzione e l'analisi delle richieste risarcitorie
- La legge 24/2017

13° MODULO – PROJECT MANAGEMENT IN SANITA'
10-11 MAGGIO 2019

- Project Management in sanità
- Contesto generale e aspetti particolari del PM in sanità
- Tempi, metodi e modalità applicative del PM in sanità
- Lavoro per progetti, Progetto – Programma - Portfolio, Stakeholder di progetto
- Ruolo del project manager e interazione con la struttura organizzativa

14° MODULO – MODELLI SANITARI REGIONALI A CONFRONTO
24-25 MAGGIO 2019

- Sistemi sanitari comparati (USA ed Europa)
- Gli USA: il più grande mercato sanitario del mondo I modelli di consumo della sanità secondo l'OCSE
Comparazione con i principali paesi europei
- La sanità in Europa e in Italia Sistemi sanitari regionali a confronto
- Le politiche di razionalizzazione e di razionamento dell'offerta sanitaria nei diversi contesti regionali
- Spending review e sistemi sanitari

15° MODULO – IL BILANCIO NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE
7-8 GIUGNO 2019

- Informativa economico-finanziaria di bilancio in sanità
- Fondamenti di contabilità economico - patrimoniale e di bilancio nelle aziende sanitarie
- Struttura e contenuti del bilancio
- Valutazioni delle voci di bilancio nel panorama normativo sulla sanità
- Confronto dei dati di bilancio
- Trattamento in bilancio delle operazioni specifiche delle aziende sanitarie
- Finalità e contenuti della contabilità analitica
- Centri di costo e centri di responsabilità

16° MODULO – IL PROCESSO DI PIANIFICAZIONE STRATEGICA NELLE AZIENDE SANITARIE
21-22 GIUGNO 2019

- Il processo di pianificazione strategica nelle diverse tipologie di organizzazioni sanitarie

- Relazioni tra pianificazione e management strategico
- La gestione del rischio in sanità e l'informatica
- L'organizzazione dell'ufficio di gestione del rischio

17° MODULO – I SISTEMI DI CONTROLLO NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE
5-6 LUGLIO 2019

- Controllo di gestione e contesto organizzativo
- Valenze strategiche, organizzative e operative
- Il ruolo dell'Agenas
- Il ruolo dell'ISS
- Il ruolo del Ministero

18° MODULO – SISTEMI DI FINANZIAMENTO DEI SERVIZI SANITARI E FINANZIAMENTO A PRESTAZIONE
13-14 SETTEMBRE 2019

- Meccanismi di inclusione delle prestazioni a carico del S.S.N.
- Accredimento e contrattualizzazione delle strutture sanitarie;
- Dalla "spesa storica" ai costi standard di riferimento;
- Tariffazione delle prestazioni sanitarie
- Modalità di finanziamento dell'attività ospedaliera;
- Il sistema di pagamento prospettico basato sui DRG/MDC
- La legge 231: il rischio corruttivo

METODOLOGIA

La formazione avviene in modalità blended, con l'alternarsi di diverse tecniche, secondo i seguenti canali:

Lezione frontale: didattica che favorisce il trasferimento di conoscenze teoriche di alto livello, nonché il coinvolgimento attivo dei partecipanti. L'esposizione degli argomenti sarà seguita da momenti di discussione e commento e da successiva sistematizzazione delle principali evidenze emerse.

Laboratorio/esercitazioni: esercitazioni pratiche utili a dare concreta applicazione a quanto appreso in teoria. I partecipanti saranno chiamati a implementare gli strumenti appresi, attraverso lavoro individuale ed in team su specifiche tematiche.

Metodo casistico: analisi di casi di adozione di best practice;

Simulazioni/role playing: modalità esperienziale basata sull'immaginazione e sulla capacità di immedesimazione in una determinata situazione, riconducibile a un contesto organizzativo reale.

Il role play mirerà a far cogliere i principali problemi da affrontare, i tradizionali vincoli organizzativi e le modalità di superamento degli stessi.

Problem based learning: sistema di didattica che si fonda su problemi. Il fine è sviluppare conoscenze applicabili a problemi reali, che rimangano parte stabile della memoria dei partecipanti. Si vogliono stimolare alcuni aspetti: attivare conoscenze precedentemente acquisite, imparare a distinguere problemi parziali, formulare ipotesi su possibili soluzioni, riflettere criticamente sulla procedura di problem solving. I partecipanti dovranno discutere quesiti, seguendo una procedura standard e tentare di risolverli usando le loro conoscenze iniziali. Il momento d'apprendimento viene pertanto interrotto, per essere ripreso, dopo la fase di lezione frontale che serve a raccogliere le informazioni mancanti. In particolare l'attivazione di conoscenze pregresse costituirà un utile mezzo per concretizzare lo scarto tra bagaglio dei partecipanti iniziale e conclusivo dell'intervento.

Incontri con testimoni: incontri con figure che ricoprono ruoli chiave nell'ambito delle aree tematiche di interesse e che possono pertanto trasferire un bagaglio esperienziale significativo.

Per rendere più efficiente ed efficace lo sharing di conoscenze, LUISS Business School rende disponibili tecnologie innovative per l'apprendimento a distanza: utilizzo di una piattaforma, per favorire l'interazione tra le figure coinvolte (partecipanti e docenti e tra i partecipanti stessi).

E' un sistema molto flessibile che include diverse funzioni attivabili a seconda delle esigenze di apprendimento.

ATTESTATO E CERTIFICAZIONE FINALE

Al termine del corso, coloro i quali avranno conseguito l'attestato del corso, potranno sottoporsi ad un successivo esame per la certificazione delle competenze relativa alla figura di "Risk manager del modello sistemico di gestione del rischio in sanità Federsanità-ANCI", effettuato da ente certificatore accreditato ISO 17024.

Tale certificazione, come richiesto dal modello italiano versione 3.0, è obbligatoria per ricoprire la figura professionale di risk manager presso le strutture sanitarie pubbliche e private, secondo quanto richiesto dal modello stesso.

FREQUENZA

La durata complessiva del corso sarà di **1500 ore**, di cui **24 ore di Laboratorio**.
La frequenza è **part-time**.

- **Corsi Core 16 moduli** (8 ore a modulo)
- **Laboratorio** (44 ore)

COSTI

La quota di iscrizione è pari a **EUR 7.500 (esente IVA)**

AGEVOLAZIONI FINANZIARIE

- LUISS Business School riconoscerà una riduzione sulla quota di iscrizione per i dipendenti delle Aziende Sanitarie associate a Federsanità ANCI e per i professionisti che operano nelle strutture sanitarie associate a Federsanità ANCI nazionale o alle Federazioni Federsanità Anci regionali. La quota di iscrizioni a loro riservata è pari a euro **5.500 + IVA 22%**
- I partecipanti che hanno già frequentato a titolo personale un Corso/Seminario Luiss Business School e i laureati LUISS Guido Carli potranno usufruire di una riduzione delle rispettive quote d'iscrizione pari al **10%**.
- Per iscrizioni aziendali multiple allo stesso Corso/Seminario è prevista una riduzione delle rispettive Quote d'iscrizione pari al **10%**.
- Per le richieste di iscrizione pervenute alla Segreteria Corsi almeno 30 giorni prima della data di inizio del Corso/Seminario si applica una riduzione del **5%** sul totale

Le riduzioni elencate non sono cumulabili.

FACULTY

La faculty è composta da accademici dell'Università LUISS Guido Carli e di altri prestigiosi atenei, oltre che da professionisti e manager con consolidata esperienza aziendale e didattica.

Referenti Scientifici

Federico Gelli, Vice Direttore Sanitario presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Pisa. A settembre 2012 Direttore Sanitario del Presidio Ospedaliero Firenze Centro (ospedale di Santa Maria Nuova e stabilimento Palagi). Relatore per la Camera dei Deputati della Legge 24/2017 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", approvata dal Parlamento in via definitiva il 28 febbraio 2017. Dal 23 marzo 2018, dopo l'esperienza come parlamentare, ha ripreso l'incarico di direttore delle maxi emergenze nell'Azienda USL Toscana Centro.

Stefano Maria Mezzopera, Responsabile per Federsanità Anci del modello sistemico per la gestione del rischio in sanità, docente LUISS Business School e coordinatore scientifico del Corso

Roberto Dandi, Lecturer of management Università LUISS Guido Carlo, docente LUISS Business School

SEDE

LUISS Business School
Villa Blanc
Via Nomentana 216
00162 Roma

ATTESTATO

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato almeno **l'80% delle attività di formazione** previste dal programma.

ISCRIZIONE

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

L'iscrizione al corso si perfeziona inviando all'indirizzo e-mail segreteriaexecutiveedu@luiss.it la [scheda di iscrizione](#) debitamente compilata e sottoscritta.

MODALITÀ DI RECESSO

Il candidato potrà recedere dal contratto senza corrispondere alcuna penale **entro e non oltre i 15 giorni di calendario anteriori la data di inizio del Corso/Percorso**, comunicando la decisione del recesso via **e-mail seguita da lettera raccomandata** con avviso di ricevimento ed indirizzata a: LUISS Business School - Divisione LUISS Guido Carli - Via Nomentana 216 – 00162 Roma.

È, inoltre, consentita la facoltà di recedere dal contratto, **corrispondendo una penale pari al 50%** della Quota, comunicando la decisione del recesso con le medesime modalità sopra descritte **entro e non oltre i 5 giorni di calendario anteriori la data di inizio del Corso/Percorso**. In tali casi LUISS Business School provvederà a restituire l'importo della quota versata per cui sia eventualmente dovuto il rimborso ai sensi di quanto previsto dai precedenti periodi entro i 60 giorni successivi alla data in cui LUISS Business School avrà avuto conoscenza dell'esercizio del recesso.

In aggiunta al diritto di recesso previsto nel precedente capoverso, in caso di sottoscrizione del contratto da parte di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, è consentita, ai sensi del d.lgs. n. 206/2005, la facoltà di recesso **senza dover corrispondere alcuna penale** e senza dover fornire alcuna motivazione **entro il quattordicesimo giorno successivo alla sua conclusione**.

Per esercitare tale diritto, il candidato è tenuto a far pervenire, entro il medesimo termine, alla LUISS Business School - Divisione LUISS Guido Carli – Via Nomentana 216 – 00162 Roma – a mezzo **lettera raccomandata A/R**, una espressa dichiarazione contenente la volontà di recedere dal contratto. A tal fine il recedente potrà utilizzare il modulo tipo, non obbligatorio, di recesso allegato alla presente Brochure.

In caso di recesso validamente esercitato, LUISS Business School provvederà a rimborsare al candidato la somma da questi versata entro il quattordicesimo giorno successivo alla data in cui LUISS Business School avrà avuto conoscenza dell'esercizio del recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo usato dall'interessato per il pagamento. In ogni caso, l'interessato non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

CONTATTI

LUISS Business School
Via Nomentana 216 – 00162 Roma
(+39) 06 85 22 2309/2354
executive@luiss.it
www.businessschool.luiss.it

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI



LUISS Business School è accreditata EQUIS (EFMD Quality Improvement System).



LUISS Business School è socio ASFOR (Associazione per la Formazione alla Direzione Aziendale).

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**

Il Sistema Qualità LUISS Business School è certificato UNI EN ISO 9001 – Settore EA: 37 – 35 (attività di formazione e consulenza direzionale).



LUISS Business School è REP Registered Education Provider del PMI, il Project Management Institute.

The PMI Registered Education Provider logo is a registered mark of the Project Management Institute, Inc.



LUISS Business School è struttura accreditata presso la Regione Lazio per le attività di formazione e orientamento