EMIT
Executive Programme
Management & Governance dell'IT "Franco Zuppini"
Formula Weekend

LUISS BUSINESS SCHOOL

HSPI CONSULENTI DI DIREZIONE

EMIT
Executive Programme
Management
& Governance dell'IT
"Franco Zuppini"

Formula weekend

Con il patrocinio di
IAOP, Fida Inform, Clusit, AICA, Aused,
CDTI, ASE, ItSmf, Inforav, Hesplora

La capacità di gestire i Sistemi Informativi rappresenta una leva competitiva che consente all'azienda di aumentare la ***qualità dei prodotti e servizi***, di ridurne i ***costi*** e di evolvere rapidamente seguendo le ***esigenze dei propri clienti.***

La Funzione Sistemi Informativi (FSI), composta per lo più da personale con elevate competenze tecniche, oggi più che mai ha l'esigenza di capacità manageriali che assicurino all'azienda:

- la definizione di strategie di business che tengano conto dei recenti sviluppi delle tecnologie digitali
- l'allineamento dei processi e dell'organizzazione alle esigenze di business e alle prassi di Corporate Governance
- la gestione dei provider (interni o esterni) coinvolti nello sviluppo e nell'erogazione dei servizi IT.

Ad attività di addestramento occorre affiancare formazione manageriale che sviluppi nei professionisti della FSI le **capacità di partecipare attivamente al miglioramento delle organizzazioni a cui appartengono, individuando soluzioni coerenti con le strategie aziendali e con le risorse (finite) di cui l'azienda dispone.**

UN PERCORSO UNICO NEL SUO GENERE CHE TI PERMETTE DI AVERE UNA COMPLETA VISIONE E GESTIONE DELLE MODERNE STRUTTURE IT DI AZIENDE MEDIE ED ENTERPRISE.

Giulio Rizzo
IT Business Support Development
Indesit Company Spa

TARGET

EMIT è finalizzato allo *sviluppo delle competenze manageriali* necessarie alla gestione dell'intero ciclo di vita dei servizi IT.

OBIETTIVI → **L'obiettivo principale del programma è consolidare e integrare competenze verticali di processo e competenze trasversali** nelle figure professionali che si occupano di sistemi informativi.

Demand Management

Business Process Management

Information Systems Development

Service Management

Capacity Management

Security Management

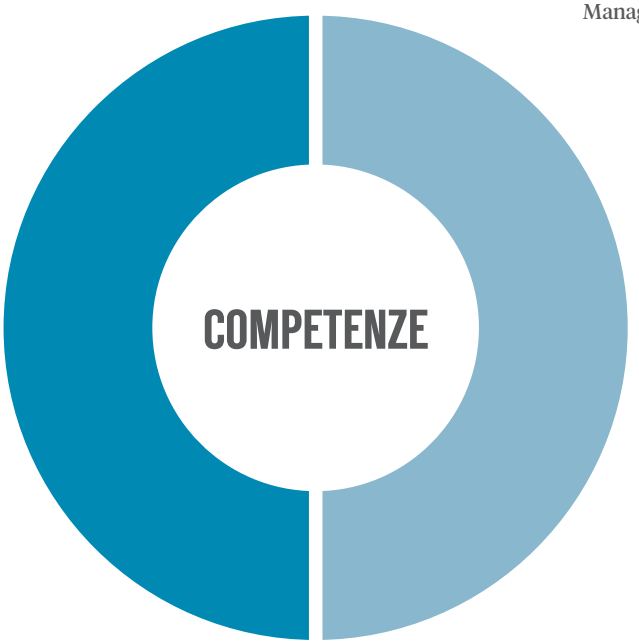
Deployment

Asset Management

Service Support

Operation

COMPETENZE VERTICALI DI PROCESSO



COMPETENZE TRASVERSALI

Project Management

Progettazione **organizzativa**

Gestione del **cambiamento**

ICT Financial Management

Gestione degli **aspetti legali** e **contrattuali**

Sourcing & Vendor Management

DESTINATARI → **Il Programma si rivolge a figure manageriali e tecniche operanti nella FSI, motivate ad investire sullo sviluppo della propria professionalità,** che vogliano sviluppare ed approfondire le conoscenze necessarie per operare con maggior sicurezza e successo. Alcuni ruoli aziendali che possono trarre beneficio dal master sono:

- ***CIO*** (Chief Information Officer), ***IT Manager*** e loro prime linee
- ***Demand Manager***, sia nelle funzioni di Business che nella FSI
- ***Project Manager*** e ***Service Manager***
- ***Specialisti di Processo*** e ***di Funzione***
- ***IS Auditor*** e ***Information Security Manager***

IL CANDIDATO IDEALE DI QUESTA INIZIATIVA:

1. possiede **10/15 anni di esperienza nell'IT**
2. è **laureato**, preferibilmente in: ingegneria, economia e organizzazione aziendale o scienze dell'informazione
3. ha un **alto potenziale** con **prospettive di crescita** ed è in grado di gestire risorse e iniziative progettuali
4. ha una **forte motivazione personale** e capacità di mettersi in discussione

UN'OCCASIONE PER FOCALIZZARMI SU BEST PRACTICE, METODOLOGIE E STANDARD SEMPRE PIÙ NECESSARI NEL MONDO DELL'ICT PER SUPPORTARE IN MODO EFFICACE LA MIA ORGANIZZAZIONE NELL'ESECUZIONE DELLE STRATEGIE E NEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUSINESS.

Fabio Pacelli
CIO - GESAC SpA gruppo F2i

LA COMPETENZA DI HSPI

La forte esperienza nell'implementazione delle prassi IT Governance ha permesso ad HSPI di mettere a sistema le competenze necessarie per il governo delle Funzioni Sistemi Informativi e progettare questo Executive Program basato su tre direttrici principali:

1. **Sviluppo delle competenze di processo** per la gestione del l'intero ciclo di vita dei Servizi IT e della digital trasformation dell'azienda
2. **Impostazione di percorsi formativi** che evitino approcci proprietari, valorizzando le best practice riconosciute a livello internazionale
3. Consolidamento delle competenze manageriali **necessarie per concepire e attuare il cambiamento della Funzione Sistemi Informativi**

FUNZIONE SISTEMI INFORMATIVI → Le competenze sviluppate con EMIT favoriscono la **capacità di organizzare al meglio la Funzione Sistemi Informativi (FSI)** al fine di:

definire strategie IT integrandole col piano industriale in modo da assicurare lo sviluppo di nuovi servizi di business, la disponibilità di informazioni attendibili ed esaustive e automazione dei processi industriali

acquisire tecniche di progettazione organizzativa e gestione del cambiamento che consentano alla funzione sistemi informativi di essere maggiormente integrata col resto dell'azienda e adattarsi alle sollecitazioni del mercato

applicare tecniche di performance management a progetti, servizi e processi della funzione sistemi informativi per prendere decisioni consapevoli, mirate e basate su elementi oggettivi

descrivere in modo chiaro i servizi erogati dall'IT e negoziare i relativi livelli di servizio assicurando l'allineamento tra le esigenze delle business unit e i servizi erogati

comprendere i costi dell'IT e allocarli sui servizi erogati agli utenti e sulle business unit

aumentare la flessibilità dell'IT, variabilizzarne i costi e assicurare l'innovazione attraverso operazioni di IT Outsourcing selettivo

integrare la gestione dei rischi informatici nei processi decisionali ed operativi dell'azienda

assicurare il rispetto delle norme di legge rilevanti per la gestione dei sistemi informativi e l'acquisto di beni e servizi di natura informatica

governare i processi di trasformazione digitale delle organizzazioni, assicurando il contributo della Funzione Sistemi Informativi e la sua capacità di essere un attore che guida la trasformazione

CERTIFICAZIONI

Il programma **EMIT** offre ai partecipanti la possibilità di conseguire alcune delle principali ***certificazioni*** riconosciute a ***livello internazionale***, caratterizzate dalla forte complementarietà dei temi coperti.

COBIT5® FOUNDATION
ISACA
→ *Primo semestre*

CERTIFIED BUSINESS PROCESS ASSOCIATE CBPA®
ABPMP
→ *Primo semestre*

PMP® PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL
PMI
→ *Secondo semestre*

ITIL FOUNDATION
AXELOS
→ *Secondo semestre*

Per coloro che dovessero già possedere la Certificazione ITIL Foundation è prevista la possibilità di sostenere la Certificazione ITIL Transition.

CISM CERTIFIED INFORMATION SECURITY MANAGER
ISACA
→ *Terzo semestre*

La **quota di iscrizione agli esami è inclusa nella quota di iscrizione.** In caso di mancato superamento dell'esame non è prevista un'ulteriore iscrizione a carico del Corso.

PMP®, PgMP®, CAPM®, PMI-SP®, PMIRMP®, or PMI-ACP®, are registered mark of the Project Management Institute, Inc.
ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited.

I corsi COBIT5 e ITIL sono erogati da HSPI SpA, ATO (Accredited Training Organization) presso APMG International.

STRUTTURA

Il programma ha una durata complessiva di **18 mesi** con ***formula week-end*** e prevede 17 corsi, divisi in 7 moduli didattici.

18 MESI (febbraio 2018 – giugno 2019) | 45 GIORNATE DI AULA | 7 MODULI DIDATTICI

M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
STRATEGY & INNOVATION	DEMAND MANAGEMENT	DESIGN & IMPLEMENTATION	IT SERVICE MANAGEMENT	PROCESSS AND ORGANIZATION	OUTSOURCING AND CONTRACTS	INFORMATION RISK MANAGEMENT

+ **testimonianze di CIO di importanti aziende** con i quali confrontarsi
+ **5 prove di esame** per le relative certificazioni

venerdì: 10.00 - 18.00
sabato: 9.00 - 17.00

LUISS Business School
Villa Blanc – Via Nomentana, 216
00162 Roma

Oltre alle ore d'aula tradizionali e all'utilizzo delle business simulation, il Programma include anche l'organizzazione di **eventi tematici annuali con testimonianze di professionisti e ospiti d'eccellenza nazionali e internazionali** a cui sono invitati alunni ed ex alunni dell'EMIT.

Questi incontri rappresentano ulteriori occasioni per confrontarsi e fare networking. Gli eventi contribuiscono all'acquisizione di crediti per il mantenimento delle certificazioni conseguite.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Per gli iscritti all'intero percorso formativo è previsto il rilascio di un attestato di frequenza al termine del corso.

Frequenza minima richiesta:
80% delle attività di formazione

M1

STRATEGY & INNOVATION

Introduzione all'IT Governance

→ Criticità nella gestione dei sistemi informativi ed esigenza di "governo"

→ IT Governance vs IT Strategy

→ Leading the digital transformation

→ IT governance innovation, approcci e pratiche innovative

COBIT5 Foundation

→ Utilizzo e benefici dell'adozione di COBIT5

→ Principi di COBIT5:

- Indirizzare le esigenze dei clienti
- Leve per trasformare la propria organizzazione
- Separare l'IT Governance e l'IT Management

→ Gli abilitatori che determinano il successo del governo e gestione dell'IT

→ Piano per l'implementazione di COBIT5

→ Analizzare le capability dei processi: il Process Assessment Model (PAM)

Strategy & Innovation

→ Digital business and workplace technologies

→ IT Strategy

- Analizzare scenario e priorità di business
- Valutare le potenzialità
- Definire un piano strategico IT
- Comunicare il piano strategico IT

→ Digital transformation

M2

DEMAND MANAGEMENT

Demand Management & Enterprise Architecture

→ Demand management:

- Demand Management: una leva per garantire l'allineamento tra Business e IT
- La contestualizzazione dei processi di IT Demand Management nel modello di funzionamento aziendale
- Ruoli e figure coinvolti nei processi di Demand Management

→ La disciplina dell'enterprise architecture

→ La best practice TOGAF9

Ingegneria dei requisiti (based on IREB)

→ L'ingegneria dei requisiti: criticità e soluzioni nella gestione dei requisiti

→ Ciclo di vita dei requisiti

- Elicitare i requisiti: fonti dei requisiti e casi d'uso; principali tecniche per l'elicitazione
- Documentare i requisiti: standard e template per la documentazione, linguaggio naturale e modellazione
- Validare e negoziare dei requisiti; tecniche di prioritizzazione e gestione delle modifiche

User Experience & Human Centered Design

→ Usabilità e User Experience (UX): monitorarle ed implementarle attraverso un processo Human-Centred Design (HCD)

→ Metodi e tecniche di valutazione a seconda delle fasi e dei vincoli di progetto (es. tempo, risorse, obiettivo)

→ Stato dell'arte dell'applicazione di metodi e tecniche HCD

→ Gare d'appalto e modalità d'inserimento dei requisiti HCD per la selezione dei fornitori e la valutazione iterativa (progettazione, sviluppo e rilascio) della qualità del sistema

M3

DESIGN & IMPLEMENTATION

Project Mgmt (based on PMBoK)

→ Il project Mgmt secondo il PMBok® guide (PMI)

- Il sistema di Project Mgmt: obiettivi, caratteristiche e vantaggi
- Modelli organizzativi per il Governo del Progetto
- Ciclo di vita gestionale del progetto: aree di conoscenza e processi
- Soft skills, compiti d'integrazione e codice etico per il Project Manager

→ La concezione del progetto

- Formulazione obiettivi, Project Charter
- Identificazione Stakeholder e le loro esigenze

→ La pianificazione del progetto

- Analisi dei requisiti, definizione dell'ambito e delle articolazioni del Progetto (WBS, PBS, OBS, etc.)
- Piano dei Tempi, piano dei Costi
- Piani della Comunicazione, della Qualità, delle Risorse Umane e degli Approvvigionamenti
- Piano delle risposte ai Rischi

→ L'esecuzione e il controllo del progetto

- Gestione del Team e degli Stakeholder
- Analisi delle performance (Earned Value Method)
- Gestione delle modifiche e ripianificazione
- Assicurazione della Qualità, Monitoraggio dei Rischi e degli Approvvigionamenti
- Preparazione del report delle performance

→ La chiusura del progetto

- Chiusura formale ed amministrativa, Lessons Learned e aggiornamento della conoscenza

Agile Development

→ I principi dell'Agile Development

→ I cicli di sviluppo agile: SCRUM e DSDM

→ Product Lifecycle, ruoli e responsabilità e prodotti

→ Le principali tecniche per l'Agile Project Management: MoSCoW, Timeboxing, modeling, user story, risk management

→ Tailoring delle tecniche di Agile Project Management e Agile Development al contesto dell'organizzazione

Information system design

→ Approcci, metodi e strumenti per il design di soluzioni IT

- Cicli di vita del software: pregi e difetti, condizioni di applicabilità (ciclo di vita a cascata, evolutivo, prototipale, a spirale, agile)
- Metodi per lo sviluppo agile: principi di design, tecniche di comprensione, analisi dei bisogni, astrazione e ideazione, tecniche innovative di prototipazione e test (User Experience, Mobile App design, Responsive web design)

→ La natura socio-tecnica dei sistemi da implementare e la centralità degli utenti nei processi di ideazione, progettazione, sviluppo e adozione

Traditional vs Participatory design: critical systemic thinking, Socio-Technical toolbox

Design as a socio-technical construction

M4 IT SERVICE MANAGEMENT

ITIL® foundation

Il modulo prevede l'utilizzo di una Business Simulation che consente di sperimentare le modalità di lavoro per processi.

→ Servizi IT e service Mgmt come leve per l'integrazione con il business

→ Funzioni organizzative a supporto del ciclo di vita dei servizi IT: come costruire un Service Desk per la Funzione IT

→ Service strategy: il portafoglio dei servizi IT

→ Service design: il Catalogo dei Servizi IT e la gestione dei livelli di servizio

→ Service transition: la gestione dei cambiamenti e la gestione delle configurazioni e degli asset; il CMDB

→ Service operation: la gestione dei malfunzionamenti informatici (incident) e dei problemi

→ Continual service improvement

Chi possiede la certificazione ITIL Foundation, potrà seguire il corso:

ITIL® Service Transition

→ Principi del Service transition

→ Processi di transition:

Pianificazione delle attività e delle risorse per la transizione

La gestione strutturata dei cambiamenti

La valutazione dei benefici e dei rischi legati al cambiamento

La gestione dei rilasci

La gestione della fase di test

La gestione delle configurazioni e del CMDB

La gestione della conoscenza

→ Gestione della comunicazione, del cambiamento organizzativo e degli stakeholder

Agile Operations: DevOps

→ DevOps: i principi agili applicati all'IT Service Management

→ Migliorare il flusso di lavoro tra team di Application Development e team di IT Operations

→ Le leve alla base del DevOps: Comunicazione e feedback, integrazione e automazione

→ Applicare DevOps nelle organizzazioni: fattori critici di successo e KPI

ICT Financial Mgmt

→ Pianificazione strategica ICT: il piano strategico ICT, il processo di pianificazione strategica e attori coinvolti

→ Budgeting

Obiettivi del budget dei costi ICT (opex e capex), il processo di budgeting, e attori coinvolti

Raccolta dei fabbisogni e prioritizzazione delle iniziative ICT

Definizione del budget dei costi e del piano investimenti, informazioni e strumenti operativi

→ Monitoraggio delle performance:

La definizione dei KPI

La Balanced Scorecard tradizionale e l'IT Balanced Scorecard

→ Business case per la valutazione degli investimenti ICT

Metodi di valutazione degli investimenti: la DCF Analysis

Strutturare un modello di valutazione degli investimenti ICT

→ Costing dei servizi ICT

Approccio alla definizione del modello di ICT Costing

Metodi per la costruzione di un modello di costing: principali tecniche e metodi di ribaltamento dei costi, criteri di pricing e charge-back

M5 PROCESS AND ORGANIZATION

Business Process Management

→ Process identification

Metodi per la definizione di una process architecture e di un process portfolio (case/function matrices, process selection)

→ Process discovery

Evidence-based, interviews, workshops

Business Process Model and Notation (BPMN) 2.0: events, activities, gateways, resources and data objects

→ Process analysis

Analisi qualitativa: value-added analysis, root case analysis, issue documentation and impact assessment

Analisi quantitativa: flow analysis, simulation

→ Process redesign

Metodi per il continuous process improvement: heuristics, derivation, utilization

Metodi per la process innovation: brainstorming, six hats, crowdsourcing, creativity techniques

Analisi e progettazione organizzativa

→ Principali forme di struttura organizzativa

Variabili di progettazione organizzativa

Modelli semplici: funzionale, divisionale, geografico

Incertezza ambientale e crisi del modello gerarchico-funzionale

Modelli evoluti: funzionale modificata, a matrice, per progetti, per processi, ibrida

L'organizzazione della FSI

→ Competenze per l'IT management

Modello delle competenze

Framework SFIA ed eCF per le competenze ICT: caratteristiche, confronto ed applicabilità

Gestione del cambiamento

→ Il cambiamento organizzativo: comportamento aziendale, innovazione organizzativa e cambiamento; perché gestire il fattore umano; oltre l'approccio razionale: i modelli di Lewin, Schein e Kotter.

→ Le resistenze al cambiamento: individui e cambiamento, cause della resistenza, come si manifestano le resistenze

→ Leve per la gestione del cambiamento

Nuove responsabilità e competenze

Apprendimento organizzativo per operare con nuovi processi e nuove tecnologie

Coinvolgimento delle persone: la comunicazione per mobilitare le risorse

M6

OUTSOURCING AND CONTRACTS

Aspetti legali e contrattuali

→ Fondamenti sulla responsabilità giuridica

→ Tipologia di illeciti collegati alla gestione dei sistemi IT che possono coinvolgere l'azienda

→ La responsabilità penale dell'impresa (d.lgs. 231/01)

→ Gli impatti normativi sui sistemi informativi

- Obbligo di secure programming nello sviluppo
- Certificazione delle misure di sicurezza installate da terze parti
- Ruolo dei sistemi di Identity Mgmt
- Documento informatico giuridicamente valido, firma digitale
- Privacy, misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali e linee guida del Garante

→ Aspetti contrattuali: oggetto del contratto, trasferimento di personale e asset, penali e livelli di servizio, variazioni in corso d'opera, transizione post-contratto, limitazioni di responsabilità, indennità e assicurazioni, aspetti internazionali

It outsourcing

→ Mercato e servizi di IT outsourcing

→ Opportunità e rischi dell'outsourcing

→ Alternative di sourcing: insourcing, outsourcing e offshoring

→ Fasi del progetto di outsourcing (based on OPBOK):

- Idea: identificazione delle opportunità
- Assessment & Planning: analisi dei processi esistenti, definizione dell'ambito e prioritizzazione delle iniziative di sourcing, realizzazione del business case
- Implementation; RFI (Request for Information), RFP (Request for Proposal), RFQ (Request for Quotation), selezione fornitore, negoziazione e stesura contratto
- Transition: trasferimento di responsabilità, di asset e di risorse umane
- Governance: Performance Mgmt, Relationship Mgmt, Change Mgmt, Vendor Rating, Governance Team

→ Assessment dei processi di sourcing: eSCM-SP ed eSCM-CL

M7

INFORMATION RISK MANAGEMENT

CISM (Certified Information Risk Manager)

→ Information security governance

- Modelli e strumenti di gestione della sicurezza delle informazioni
- Buone pratiche di gestione di Strategie, Policy, Standard, Architetture

→ Information risk management and compliance

- Standard e metodologie di gestione dei rischi e della compliance
- Identificazione, analisi, valutazione, accettazione, trattamento, monitoraggio e comunicazione dei rischi
- Analisi degli impatti (Business Impact Analysis)
- Risk Appetite e Risk Tolerance

→ Information security program development and management

- Gestione di un programma di information security
- Stato attuale e stato desiderato: definizione della roadmap
- Definizione degli obiettivi di controllo

→ Information security incident management

- Gestione della risposta agli incidenti di sicurezza delle informazioni
- Organizzazione dei team di risposta (Incident Response Team)
- Classificazione e prioritizzazione (triage) degli incidenti
- Business Continuity e Disaster Recovery
- Test e manutenzione
- Preservazione delle evidenze

FACULTY

I trainer sono ***professionisti*** e ***membri della Faculty della LUISS Business School*** in grado di contestualizzare la teoria con esempi ed esperienze progettuali concrete.

In particolare, i professionisti coinvolti hanno partecipato a numerosi progetti di **re-ingegnerizzazione dei processi, dell'organizzazione e dei servizi della Funzione Sistemi Informativi.**

CAB: CORPORATE ADVISORY BOARD

Il percorso didattico si è dotato di un Advisory Board, composto da CIO provenienti da settori pubblici o privati di diversi contesti industriali. Ruolo dell'Advisory Board è quello di recepire indicazioni sui contenuti e sulla struttura del Master, al fine di migliorarlo costantemente.

REFERENTI SCIENTIFICI

PAOLO SPAGNOLETTI

Senior Lecturer di Organizzazione e Sistemi informativi presso il Dipartimento di Impresa e Management della LUISS Guido Carli e direttore del Digital Skills Lab presso la LUISS Business School

ROBERTO CARBONE

Senior Manager di HSPI SpA, responsabile della formazione e dei progetti in ambito IT Service Management, IT Outsourcing e Business Process Management. PMP, CBAP, COP, ITIL Expert, TOGAF9 Certified, COBIT5 Assessor

Il team HSPI

Emanuele **CETRANGOLO**
Senior Manager Demand

Doriano **GALLOZZI**
Senior Manager Agile Development

Paolo **GAROFALO**
Senior Manager IT Financial Management

Piermenotti **MAURO**
Senior Manager Organization & Change

Corrado **POMODORO**
Senior Manager Information Risk Mgmt

SOGGETTI PATROCINANTI

HSPI SPA

www.hspi.it

HSPI CONSULENTI DI DIREZIONE

È una società di consulenza direzionale, nata nel 2003, con sedi a Milano, Bologna e Roma, **specializzata nelle discipline IT Governance, IT Outsourcing, Pianificazione strategica, Project & Change Mgmt e Information Risk Mgmt**, particolarmente attenta a supportare il cliente nella gestione del cambiamento. I trainer HSPI sono Project Manager, in grado di contestualizzare la teoria con esempi ed esperienze progettuali concrete. HSPI è accreditata per la formazione ITIL, COBIT5, Prince2, IT Outsourcing e per la gestione dei relativi esami.

HESPLORA

FIDA

itSMF

CDTI

Clusit

ASE Associazione Utilizzatori Sistemi E Tecnologie Dell'Informazione

IAOP

Inforav

ISCRIZIONE

LINGUA
Il corso è tenuto in Italiano. Necessaria la conoscenza della lingua inglese per la preparazione di alcuni degli esami di certificazione previsti.

MODALITÀ DI AMMISSIONE
L'ammissibilità al percorso sarà confermata a seguito dell'analisi del cv del candidato da parte dei referenti scientifici.

L'iscrizione al corso si perfeziona inviando all'indirizzo e-mail segreteriaexecuitiveedu@luiss.it la scheda di iscrizione (scaricabile dal sito businessschool.luiss.it).

Le modalità di pagamento saranno indicate dalla segreteria.

COSTI
→ **€ 11.000,00** rateizzabili in 3 tranche pari a:

① **I rata** 50% della quota + IVA
② **II rata** 30% della quota + IVA
② **I rata** 20% della quota + IVA

PROMOZIONI
→ Sconto 10% per soci **itSMF Italia**, **CLUSIT**, **"Club per le Tecnologie dell'Informazione" di Roma**, **FIDA**, **IAOP**
→ Sconto del 5% sulle **iscrizioni anticipate** (almeno 2 mesi dalla data di partenza del programma)

Gli sconti non sono cumulabili.

EMIT È DEDICATO ALLA MEMORIA DEL DOTTOR FRANCO ZUPPINI

Franco Zuppini ha dedicato la sua vita professionale allo sviluppo della cultura manageriale all'interno della Funzione Sistemi Informativi per cui ha operato. Ha ricoperto con grande senso etico e dedizione professionale ruoli di responsabilità in organizzazioni complesse: Direttore dei Sistemi Informativi del Gruppo Telecom Italia e in seguito advisor organizzativo e strategico delle Direzioni Sistemi Informativi di Poste Italiane e Trenitalia.

LUISS BUSINESS SCHOOL

LUISS BUSINESS SCHOOL

Certificati e certificazioni

EFMD EQUIS ACCREDITED

LUISS Business School è accreditata EQUIS (EFMD Quality Improvement System)

COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV GL = ISO 9001 =

Il Sistema di Qualità LUISS Business School è certificato UNI EN ISO 9001 – Settore EA: 37 – 35 (attività di consulenza direzionale)

REGIONE LAZIO

LUISS Business School è struttura accreditata presso la Regione Lazio per le attività di formazione e orientamento

ASFOR SOCIO ORDINARIO

LUISS Business School è socio ASFOR (Associazione Italiana per la Formazione Manageriale)

PMI Project Management Institute R.E.P.

LUISS Business School è REP Registered Education Provider del PMI, il Project Management Institute.
The PMI Registered Education Provider logo is a registered mark of the Project Management Institute, Inc.

LUISS Business School
Via Nomentana, 216 - 00198 Roma
T 06 85 22 2240/2354
emit@luiss.it
businessschool.luiss.it